



## SKW pravilnik za isporuku robe

Poštovani dobavljači,

kako bismo obezbedili besprekorno preuzimanje robe i njeno skladištenje, kao i kraće vreme potrebno za istovar, što je i u Vašu korist, neophodno je pridržavanje novog pravilnika o isporuci robe. Samo tako možemo da obezbedimo da se proizvodi koje nam dostavljate preuzmu u najkraćem mogućem vremenu i bez nepotrebnih komplikacija. Molimo Vas da ovaj pravilnik, kao obavezujuće instrukcije, dostavite i svojim špediterima (takođe i eventualnim podšpediterima). Na terenu preduzeća SKW obavezno pratiti uputstva našeg osoblja.

Radi bržeg istovara kamiona, dobavljač ili drugo ovlašćeno lice, svaku isporuku treba da **najavi najmanje jedan dan pre isporuke, putem faksa ili elektronske pošte** (faks: +431 70170 99111, [leopold.matuschitz@skw.at](mailto:leopold.matuschitz@skw.at)). Nenajavljene isporuke tretiraće se kao isporuke drugog prioriteta, a može da dođe i do odbijanja preuzimanja robe.

**Vreme** preuzimanja robe:

po-će: 6.00 do 15.30 (kapija se otvara tek u 6.00)  
petak: 6.00 do 12.00

Isporuke van ovog vremenskog okvira moguće su samo uz prethodan dogovor – svi dodatni troškovi će biti obračunati dobavljaču.

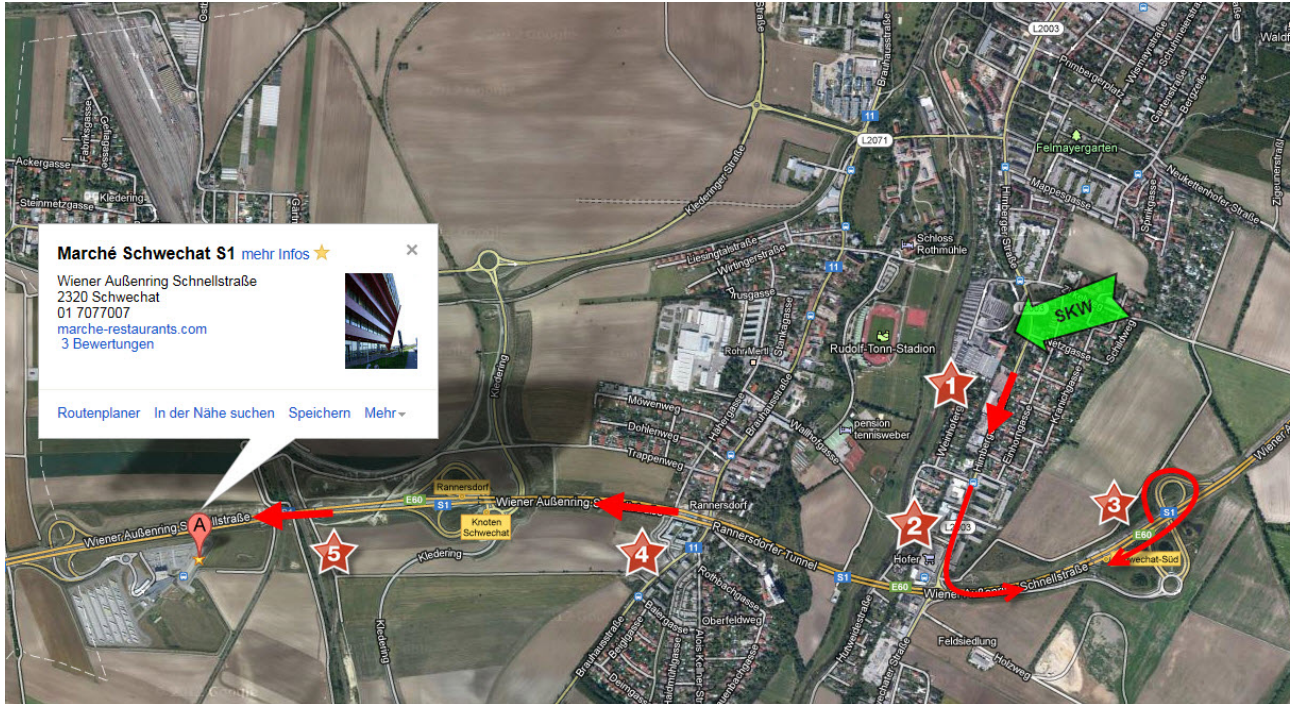
**Osobe za kontakt:**

Gospodin Vasiljevic Tel +43 664 60 290 168  
Gospodin Dragić Tel +43 664 60 290 163

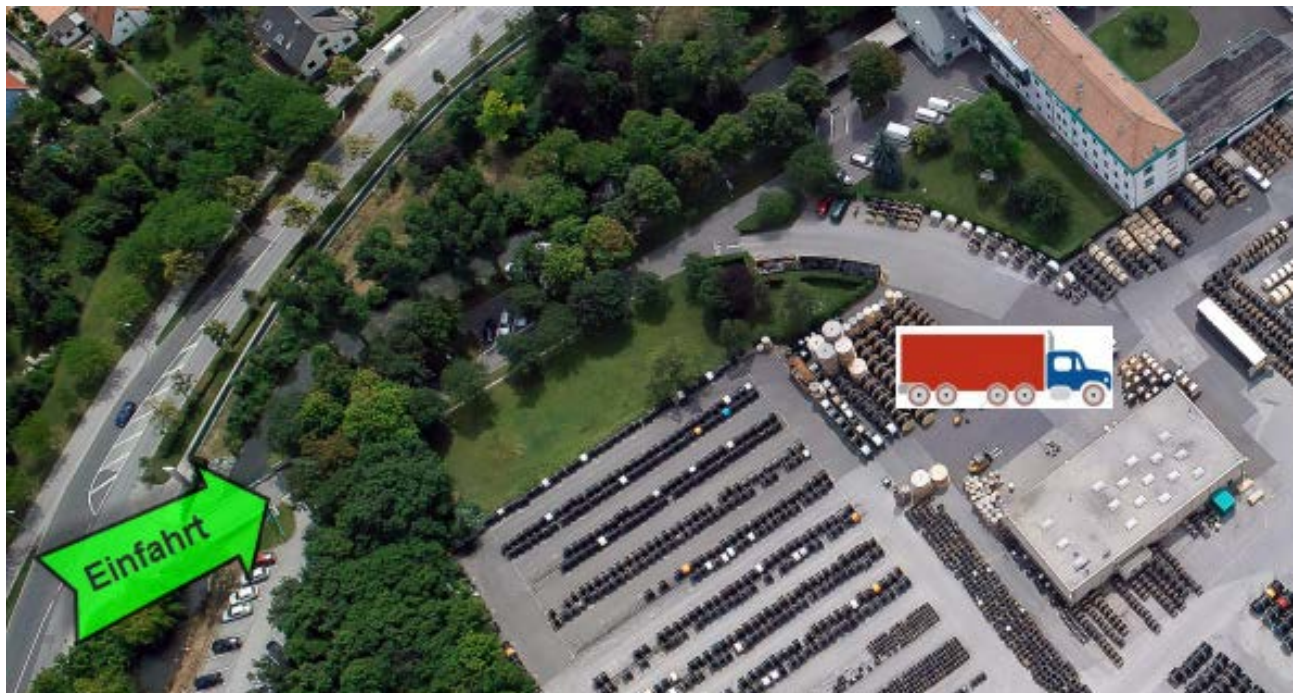
Na dan isporuke dodatno je potrebno da špediter najavi dolazak **1 sat pre stizanja, telefonskim pozivom jedne od gore navedenih osoba za kontakt**. Kod vozača koji ne znaju nemački ili engleski jezik, dobavljač/špediter mora da obezbedi telefonsku najavu na jednom od ova dva jezika (nemački ili engleski) radi preciznog utvrđivanja termina isporuke i razumevanja vremena potrebnog za čekanje na istovar. Ulazak kamiona na teren SKW-preduzeća i istovar robe dozvoljeni su tek po odobrenju naših zaposlenih - u suprotnom kamion mora neistovaren da napusti dvorište preduzeća i sačeka odobrenje.

Svesno smo odustali od precizno definisanog vremenskog rasporeda isporuka, ali da bismo izbegli duga čekanja moramo da koordinišemo ulazne isporuke. Ukoliko nije dobijeno odobrenje za istovar od strane naših zaposlenih (jer se trenutno istovaraju druge isporuke), postoji mogućnost čekanja na odobrenje na sledećem parkingu:

## Odmaralište Marché (direktno na Autoputu S1):



## Plan do rampe za istovar: Einfahrt = Ulaz





### **Zamena paleta**

Kvalitet primenjenih Euro-paleta mora da odgovara EPAL standardima. Zamena paleta, jedna za jednu, izvodi se samo sa evropskim paletama koje, prema dimenzijama, nosivosti i stanju, odgovaraju EPAL standardima. Ne preuzimamo troškove taksi za prepuštanje sredstava za pretovar (npr. Euro-palete i mrežasti boksovi). Zamena se izvodi pomoću priznanica za transportna sredstva.

### **Provera isporuke/prijava nedostataka**

SKW GmbH preuzima isporuku samo uz uslov da po ulazu robe, u primerenom roku, istu proverimo na nedostatke koji mogu da se utvrde vizualnim pregledom. Vozaču se predaje samo priznanica o broju isporučenih paketa (bubnjeva, paleta, itd.). Spoljašnja oštećenja će zaposleni SKW GmbH navesti na dostavnici koju će predati vozaču.

### **Posledice kod nepridržavanja pravilnika o isporuci robe**

Ukoliko dođe do kršenja pravilnika o isporuci robe, SKW GmbH ima pravo da eventualno nastale troškove stavi na račun dobavljaču. Dobavljač je saglasan sa ovim pravilnikom. Troškovi stavljeni na račun dobavljača biće dokazani od strane SKW GmbH. Ukoliko u pojedinačnim slučajevima postoje drugačiji sporazumi, potrebno je da se isti pismeno dokumentuju i potvrde od strane nadležnog osoblja odeljenja za nabavku, odnosno menadžera za klijente (npr. isporuka u vremenskom periodu van gore navedenog radnog vremena i slično).

**Da bismo obezbedili besprekorno preuzimanje robe neophodno je pridržavanje našeg pravilnika o isporuci. Samo tako možemo da obezbedimo da se proizvodi koje nam dostavljate preuzmu, uskladište i isporuče našem klijentu u najkraćem mogućem roku i bez nepotrebnih komplikacija.**