



## Οδηγίες παράδοσης SKW

Αξιότιμε προμηθευτή,

για να εξασφαλίσουμε μία ομαλή παραλαβή και αποθήκευση εμπορευμάτων καθώς και σύντομες διαδικασίες εκφόρτωσης, προς όφελός σας, πρέπει υποχρεωτικά να τηρούνται οι καινούργιες οδηγίες παράδοσης. Μόνο έτσι μπορούμε να εξασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα σας θα παραδοθούν το ταχύτερο δυνατόν και χωρίς επιπρόσθετα έξοδα. Παρακαλούμε να μεταβιβάσετε τις οδηγίες παράδοσης ως υποχρεωτική εντολή και στους μεταφορείς σας (καθώς και σε πιθανούς υπομεταφορείς). Στο χώρο της επιχείρησης SKW πρέπει όλοι να συμμορφώνονται προς τις υποδείξεις του προσωπικού μας.

Για την έγκυρη εκφόρτωση των φορτηγών πρέπει κάθε παράδοση **να αναγγέλλεται τουλάχιστον μία μέρα πριν την παράδοση μέσω φαξ ή ηλεκτρονικού μηνύματος** (φαξ: +431 70170 99111, leopold.matuschitz@skw.at) από τον προμηθευτή ή τον εντολοδόχο του. Παραδόσεις που δεν έχουν αναγγελθεί θα διεκπεραιώνονται χωρίς προτεραιότητα ή μπορούν να έχουν και ως αποτέλεσμα την άρνηση παραλαβής.

**Ώρες παραλαβής** ανάληψης εμπορευμάτων:

Δευ.-Πεμ.: 6:00 μέχρι 15:30 (πύλες ανοίγουν επίσης μόλις στις 6:00)  
Παρ.: 6:00 μέχρι 12:00

Η παράδοση εκτός αυτών των ωρών είναι μόνο δυνατή κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης – πιθανά έκτακτα έξοδα πρέπει να χρεωθούν.

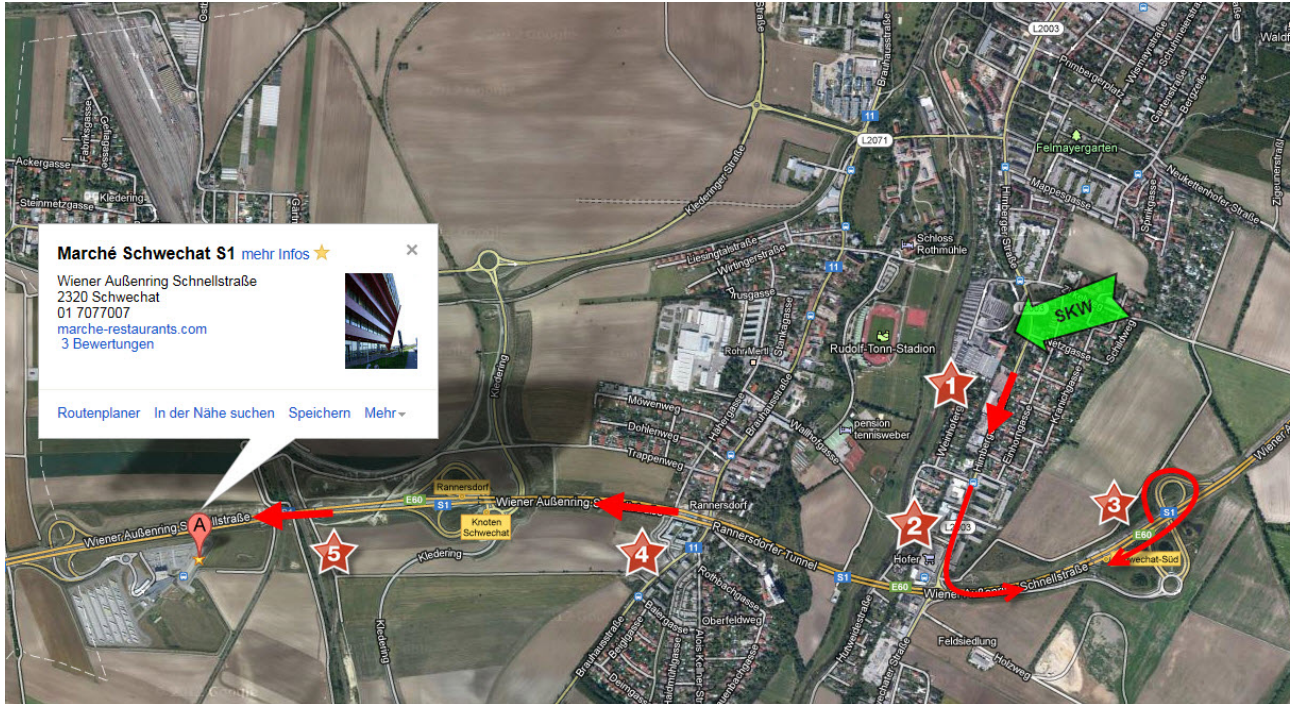
**Αρμόδιος:**

Κύριος Βασιλιέβιτς τηλ. +43 664 60 290 168  
Κύριος Ντράγκιτς τηλ. +43 664 60 290 163

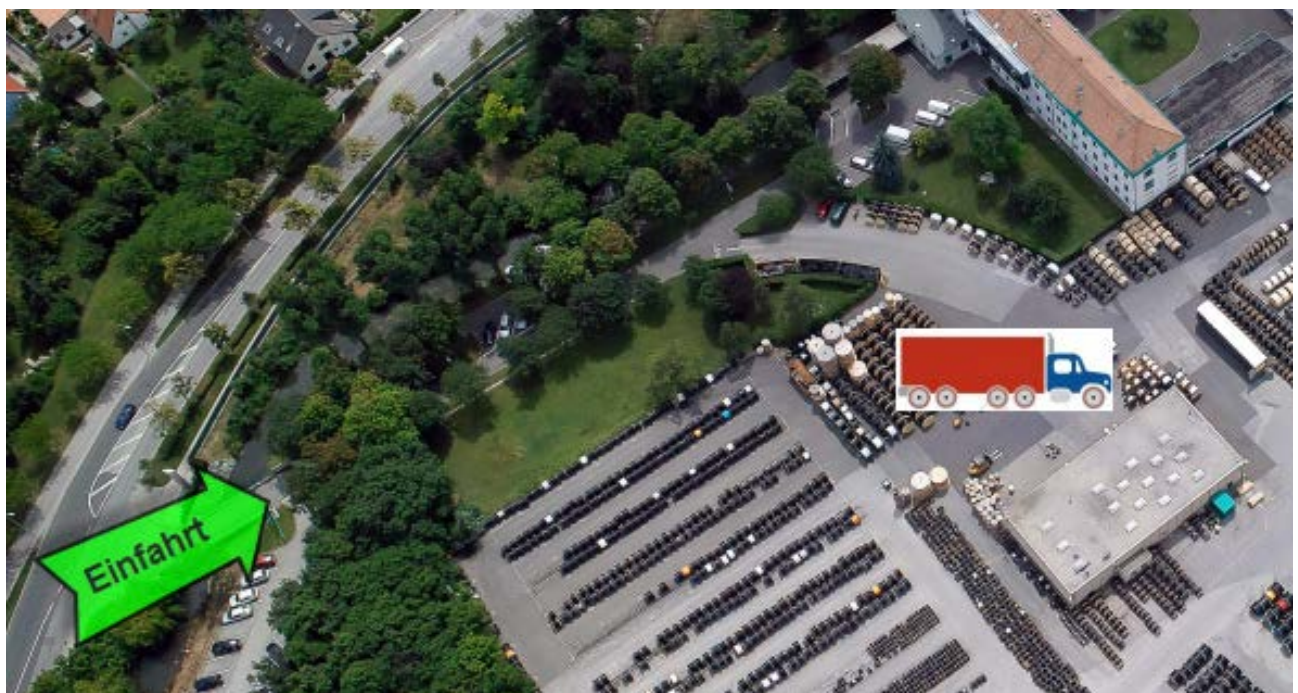
Επιπρόσθετα πρέπει την ημέρα της παράδοσης από τον μεταφορέα **1 ώρα πριν φτάσει να ανακοινωθεί τηλεφωνικά στους παραπάνω αρμόδιους** η άφιξη. Σε ξενόγλωσσους μεταφορείς (ούτε γερμανικά ούτε αγγλικά) πρέπει απ την πλευρά του προμηθευτή/μεταφορέα να εξασφαλιστεί ότι ή τηλεφωνική προαναγγελία θα γίνει στα γερμανικά ή στα αγγλικά και ότι ένας πιθανός καθορισμός προθεσμίας με ανάλογο χρόνο αναμονής θα γίνει κατανοητός. Μόνο κατόπιν αδείας από τους συνεργάτες μας επιτρέπεται η είσοδος στο χώρο της επιχείρησης SKW και μπορεί να πραγματοποιηθεί η εκφόρτωση. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει το φορτηγό να εξέλθει από το χώρο της επιχείρησης χωρίς να εκφορτωθεί και να περιμένει την άδεια.

Δεν επιλέγουμε συνειδητά τον ορισμό συγκεκριμένων χρονοθυρίδων για την παράδοση, πρέπει όμως παρόλα αυτά να συντονίσουμε την είσοδο παραδόσεων προς αποφυγή συμφορήσεων. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει άδεια παράδοσης από τους συνεργάτες μας (επειδή αυτή τη στιγμή εκφορτώνονται άλλες παραδόσεις), υπάρχει η δυνατότητα αναμονής για άδεια στον εξής χώρο στάθμευσης:

## Σταθμός αυτοκινητόδρομου Μαρχέ (ακριβώς επί της S1):



## Χάρτης ανάληψης εμπορευμάτων: (Einfahrt = Είσοδος)





### **Ανταλλαγή παλετών**

Η ποιότητα των χρησιμοποιούμενων ευρωπαϊκών πρέπει να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές EPAL. Ανταλλάσσονται «χέρι με χέρι» μόνο παλέτες από την ευρωπαϊκή γκάμα παλετών, που αντιστοιχούν ως προς τις διαστάσεις, το μέγιστο φορτίο και την κατάσταση στις EPAL. Δεν αναλαμβάνουμε τέλη ανταλλαγής και παραχώρησης για μέσα φόρτωσης (π.χ. Ευρωπαϊκές, κλούβες, κτλ.). Η ανταλλαγή γίνεται με δελτίο μέσου μεταφοράς.

### **Έλεγχος της αποστολής/Ενδείξεις ελαττωμάτων**

Η SKW GmbH αναλαμβάνει την αποστολή μόνο με επιφύλαξη. Μετά την είσοδο των εμπορευμάτων θα τα εξετάσει, εντός εύλογης προθεσμίας, ως προς τέτοια ελαττώματα που μπορούν να διαπιστωθούν μέσω αυτοψίας. Στο μεταφορέα θα εκδίδεται απόδειξη μόνο για τον αριθμό των παραδομένων τεμαχίων (κύλινδροι, παλέτες, κτλ.). Για εξωτερικές ζημιές η SKW GmbH θα ζητάει την υπογραφή επιβεβαίωσης στη φορτωτική από τον μεταφορέα.

### **Συνέπειες σε περίπτωση μη τήρησης των οδηγιών παράδοσης**

Σε περίπτωση μη τήρησης των οδηγιών παράδοσης η SKW GmbH έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον προμηθευτή τις πρόσθετες δαπάνες που μπορεί να προκύψουν από τη μη τήρηση των οδηγιών παράδοσης. Ο προμηθευτής δίνει την συγκατάθεσή του σε αυτή τη ρύθμιση. Οι χρεωθείσες δαπάνες θα αποδεικνύονται από την SKW GmbH. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις που έχουν συμφωνηθεί εξαιρέσεις, πρέπει αυτές να δηλώνονται γραπτώς και να βεβαιώνονται από τον αγοραστή ή τον μάνατζερ του πελάτη (π.χ. παράδοση εκτός των παραπάνω αναφερόμενων ωρών, κτλ.).

**Για να εξασφαλίσουμε την ομαλή παραλαβή εμπορευμάτων πρέπει υποχρεωτικά να τηρούνται οι καινούργιες οδηγίες παράδοσης. Μόνο έτσι μπορούμε να εξασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα σας θα αναληφθούν, θα αποθηκευθούν και θα παραδοθούν το ταχύτερο δυνατόν και χωρίς επιπρόσθετα έξοδα.**